

Ответы застройщика на вопросы, задававшиеся на встрече жителей ЖК «Новое Бутово» с представителями застройщика и управляющей организации ЗАО «ВК Комфорт» 16.08.2014.

1. **Вопрос:** Тепло 1-4 корпус в полном объеме.

Ответ: Горячее водоснабжение функционирует во всех домах. Проблемы некоторых секций д.128 к.2 были устранены 14.08.2014. Тепло в полном объеме будет в отопительный период с 15.10.2014.

2. **Вопрос:** В одном корпусе была опрессовка водой вместо газа.

Ответ: В соответствие с требованиями СНиП испытания проводятся водой с избыточным давлением, поэтому они называются «гидравлическими испытаниями». Причина затопления квартиры состоит в том, что жилец без уведомления и согласования с управляющей организацией производил замену приборов отопления.

3. **Вопрос:** Секция 1 корпус 2 грузовой лифт работает в режиме погрузки (режим погрузки вызов только с 1 этажа).

Ответ: Пассажирский лифт начнёт работу к сентябрю, после полного ремонта, так как в процессе эксплуатации был поврежден вследствие неаккуратного обращения (перегрузки, механическая задержка закрытия дверей, повлекшая за собой поломку дорогостоящего фотоэлемента). В дальнейшем исправность работы лифтовой системы во многом будет зависеть от соблюдения правил пользования лифтом.

4. **Вопрос:** Отсутствие ТВ антенн.

Ответ: Ведется выбор провайдера, который должен будет выполнить работы по прокладке кабелей из города за свой счет и в дальнейшем обеспечивать предоставление услуг Интернета, ТВ, телефонной связи.

5. **Вопрос:** Когда будет осуществляться ввод в эксплуатацию корпусов 6-10.

Ответ: Ввод корпусов 5,6 назначен на 4 кв. 2014, корпуса 7 - на 1 кв. 2015.

6. **Вопрос:** Тревожные службы (01,02,03).

Ответ: Информация о телефонах тревожных служб будет размещена сотрудниками ЗАО «ВК Комфорт» на информационных стендах в подъездах и на сайте управляющей организации.

7. **Вопрос:** 1 корпус квартира 249 отсутствуют краны, счетчики.

Ответ: По данным ГВСУ в этой квартире установка счетчиков уже производилась, идет повторное рассмотрение заявки.

8. **Вопрос:** 1 корпус 15-16 этажи нет также счетчиков, кранов. Жильцы говорят, что в 1 корпусе до 12 этажа счетчики есть, а на более высоких этажах нет!

Ответ: Есть предположение, что практикуется воровство, поскольку краны и счетчики были установлены в полном объеме.

9. **Вопрос:** Закрытие этажных щитков.

Ответ: ГВСУ передало все ключи в управляющую организацию ЗАО «ВК Комфорт», этажные щитки были закрыты. В настоящий момент жители производят самовольное вскрытие без ключей. Управляющая организация в текущем порядке осуществляет контроль и устранение данных нарушений.