

# РОСГОССТРАХ



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
КВАРТИРЫ



МОЙ ДОМ — МОЯ КРЕПОСТЬ!

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	2
2. Страховые риски и исключения из страхового покрытия .....	3
3. Срок действия договора страхования, порядок уплаты страховой премии .....	4
4. Права и обязанности, страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица .....	5
5. Права и обязанности страховщика .....	8
6. Определение размера ущерба и выплата страхового возмещения.....	8
7. Исключения из страховой выплаты .....	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному с ПАО СК «Росгосстрах» (далее — Страховщик или ПАО СК «Росгосстрах») на условиях, изложенных в Полисе добровольного страхования квартир, гражданской ответственности (далее — Полис-оферта) и настоящих Условиях, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая, предусмотренного договором, выплатить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в Полисе-оферте. Настоящие Условия разработаны на основе Правил добровольного страхования строений, квартир, домашнего и другого имущества, гражданской ответственности собственников (владельцев) имущества (типовых (единых)) №167 ПАО СК «Росгосстрах» (далее — Правила страхования).

1.2. Выгодоприобретателями по договору страхования (в части имущества) являются физические лица — собственники застрахованного имущества (квартиры/комнаты) или наниматели (на основании договора найма жилого помещения). Выгодоприобретатели по страхованию гражданской ответственности — другие (третьи) лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, в результате действия или бездействия Страхователя (Застрахованного лица). К категории «другие лица» не относятся члены семьи и работники Страхователя.

1.3. Страхование не распространяется на следующее имущество:

1.3.1. Имущество, физический износ которого составляет 75 и более процентов;

1.3.2. Квартиры, находящиеся в аварийном состоянии, требующие капитального ремонта или находящиеся в домах, подлежащих сносу;

1.3.3. Домашнее и/или другое имущество, находящееся в квартирах, не пригодных для проживания, в квартирах, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;

1.3.4. Домашнее и/или другое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);

1.3.5. Имущество, находящееся на момент заключения договора страхования в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации. По решению Страховщика на страхование может быть принято имущество, находящийся в зоне ЧС, на случай наступления рисков, перечисленных в настоящих Правилах, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено;

1.3.6. Имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов.

1.3.7. Имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное имущество, продукты питания;

1.3.8. Любые расходимые материалы, в т.ч. косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары, расходные материалы для оргтехники, саженцы и семена, технические алмазы и другие изделия производственно-технического назначения, документы, чертежи, ценные бумаги, денежные

знаки, драгоценные металлы в самородках, камни в виде минерального сырья, рукописи, слайды и фотоснимки, фото, видео и аудио материалы, CD и DVD диски, любые носители информации и информация на них, предметы религиозного культа;

1.3.9. Внешнее оборудование телекоммуникационные, спутниковые, инженерные и иные системы, комплект или отдельные блоки которых расположены с наружной стороны квартиры (комплект спутникового телевидения, системы вентиляции, видеонаблюдения и т.д.).

1.4. Под Внутренней отделкой и инженерным оборудованием квартиры понимаются все виды внутренних штукатурных, малярных, стекольных, обойных, облицовочных работ; напольные покрытия, дверные конструкции (входные и межкомнатные), включая саму дверь и дверную коробку, оконные блоки, включая остекление; дополнительно возведенные, не предусмотренные типовым строительным проектом перегородки, внутриквартирные лестницы; стационарно установленное (закрепленное) сантехническое оборудование, кондиционеры, газовые и электрические плиты, камины, теле-радиоантенны, электропроводка, системы отопления, системы водо-газо-тепло-электроснабжения, вентиляции, различных видов очистки, канализации, системы удаления отходов, кондиционирования воздуха, водоснабжения в т.ч. дополнительно подключенное к указанным системам оборудование.

1.5. Объектом страхования имущества являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества.

1.6. Объектом страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью возместить причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц вред. Страховым случаем при страховании гражданской ответственности является возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в результате событий, указанных в п. 3.3.1.1, 3.3.1.2., 3.3.1.3. Правил страхования, произошедших по адресу (территории) страхования, определенному договором страхования и наступивших по вине Страхователя (Застрахованного лица), при условии:

— что произошедшее событие не явилось следствием умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица);

— вред не был причинен действиями или бездействием Страхователя (Застрахованного лица), которые квалифицируются компетентными органами или судом как умышленное преступление, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью другого лица;

— вред не был причинен Страхователем (Застрахованным лицом) в состоянии необходимой обороны другому лицу (Выгодоприобретателю), непосредственно посягающему на охраняемые законом права и интересы Страхователя (Застрахованного лица).

1.7. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком ПАО СК «Росгосстрах» своих персональных данных в порядке, установленном п. 8.6. Правил страхования и Полисом-офертой для осуществления

страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, администрирования договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования). Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/отзыва согласия на обработку персональных данных.

1.8. Споры, связанные со страхованием, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Страховым случаем является совершившееся в период действия страхования, обусловленного договором страхования, событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховые риски указаны в п. 7. Полиса-оферты.

Страховые риски, указанные в Полисе-оферте, означают следующее:

2.1.1. «Пожар»: пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, произошедший, вследствие:

— короткого замыкания/аварийного режима работы электросети;

— неисправности систем водо-газо-тепло-электроснабжения (в т.ч. печей)/электроприборов

или неправильного устройства бытовых электроприборов;

— нарушения правил технической эксплуатации электроприборов;

— перекала печи, теплового воздействия от перекала дымохода печи, тлеющих табачных изделий;

— неосторожного обращения с огнем или пиротехникой;

— распространения огня с соседних территорий;

— неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, очаг возгорания которого возник вне территории страхования;

— удара молнии;

— пала травы/мусора;

— поджога;

— иных противоправных действий третьих лиц кроме поджога.

За исключением случаев его возникновения по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов объектов страхования (строений/квартир и/или их отдельных элементов), неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;

г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;

д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;

е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

2.1.2. «Взрыв»: взрыв, произошедший в том числе, вследствие или по причине:

— короткого замыкания/аварийного режима работы электросети;

— поломки/неисправности газовых приборов, коммунаций;

— противоправных действий третьих лиц;

— пала травы/мусора;

— распространения огня с соседних территорий;

— механического повреждения подводящих газовых труб (газовой магистрали/газопровода);

— аварии газовой магистрали/газопровода (взрыв бытового газа).

За исключением случаев, когда он произошел по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования;

г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;

д) обработки объектов имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него;

е) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

2.1.3. «Авария» (за исключением п.3.3.1.3.2 Правил страхования): повреждение водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур, произошедшее в том числе:

2.1.3.1. В результате аварии по причине внезапной поломки систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения;

2.1.3.2. В результате аварии по причине неосторожных действий третьих лиц.

За исключением случаев, когда авария произошла по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) проведения в период действия договора страхования на территории страхования строительных, монтажных и иных ремонтных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;

д) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

2.1.4. «Залив»: проникновение воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю, или иного источника, расположенного вне территории страхования, за исключением проникновения осадков;

2.1.5. «Падение на объект страхования предметов»: падение на объект страхования предметов, в том числе обусловленное воздействием рисков, перечисленных в п.п. 2.1.6. — 2.1.10. настоящих Условий, включая:

2.1.5.1. Падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов;

2.1.5.2. Падение на застрахованное имущество деревьев или их частей;

2.1.5.3. Падение на застрахованное имущество опор линий электропередач;

2.1.5.4. Падение на застрахованное имущество наружной рекламы;

2.1.5.5. Падение на застрахованное имущество

космических аппаратов, небесных тел или их обломков.

2.1.6. «Удар молнии»: удар молнии в объект страхования, за исключением случаев, когда указанный риск привел к повреждению/гибели имущества по причине перепадов напряжения в электрической сети, включая:

2.1.6.1. Причинение ущерба от удара молнии при отсутствии на территории страхования установленных молние- и громоотводов.

2.1.7. «Ураган»;

2.1.8. «Смерч»;

2.1.9. «Землетрясение»;

2.1.10. «Наводнение»: наводнение, произошедшее, в том числе:

2.1.10.1. В результате аварии гидротехнических сооружений;

2.1.11. Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами за исключением случаев, когда они произошли по причине поджога.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

3.1. Договор вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме, указанном в Платежном документе на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты), и действует до последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором она была уплачена.

3.2. Срок (период) страхования действует с 00 часов 00 минут 1-го числа и по 23 часов 59 минут последнего числа месяца, следующего за месяцем оплаты страхового взноса в размере, указанном в данном Полисе оферте и Платежном документе на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты), на данный Срок (период) страхования.

3.3. В случае если дата уплаты страховой премии позднее последнего дня месяца, в котором поступил Платежный документ на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты), договор страхования считается не вступившим в силу и страховая премия в полном объеме возвращается Страхователю.

3.4. Страховая премия уплачивается единовременным платежом с первого по последний день месяца, в котором Страхователем получен Платежный документ на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты). Стороны признают, что неплата страховой премии в обозначенные выше сроки означает отказ от заключения договора страхования. При уплате страховой премии с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором был получен Платежный документ на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты), договор страхования считается не вступившим в силу и страховая премия возвращается Страхователю в полном объеме.

3.5. Факт уплаты страховой премии должен быть подтвержден предъявлением при наступлении страхового случая платежного документа (Платежного документа на оплату услуг по страхованию квартиры (комнаты), включающий оплату страховой премии с отметкой банка об оплате).

3.6. Договор страхования прекращает свое действие до наступления даты окончания срока его действия:

3.6.1. В случае ликвидации Страховщика, а также ограничения, отзыва или приостановления лицензии на проведение страховой деятельности. В этом случае страховая премия не возвращается;

3.6.2. В случае полного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования — страховая выплата в размере всей страховой суммы по договору страхования;

3.6.3. В случае, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в этом случае часть уплаченной премии возвращается Страхователю в размере, пропорционально оставшемуся сроку действия договора страхования, при условии, что в период действия договора страхования Страхователю (Выгодоприобретателю) не производилась страховая выплата), в частности:

3.6.3.1. В случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая — с момента гибели (утраты);

3.6.3.2. В случае смерти Выгодоприобретателя, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.

3.6.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА**

#### **4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

4.1.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования;

4.1.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные договором страхования (страховым полисом), формой заявления/вопросника Страховщика;

4.1.3. В момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного имущества с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

В случае заключения договоров страхования имущества от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного имущества;

4.1.4. Письменно в течение 10 календарных дней уведомлять Страховщика о перемещении места жительства, переезде, в том числе членов семьи, перемещении имущества на новое место жительства;

4.1.5. В период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователь (Выгодоприобретатель) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятель-

ствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

4.1.6. Соблюдать правила противопожарного режима, инструкции (правила) по эксплуатации и обслуживанию объектов страхования, правила проведения строительных, монтажных, ремонтных работ, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, нормы техники безопасности, правила хранения, переработки имущества, меры безопасности, предписанные регулирующими и/или надзорными органами, производителями имущества, и/или договором страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи и работников/сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованных лиц, а также лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу территории страхования;

4.1.7. Устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

4.1.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или Застрахованное лицо, а в их отсутствие проживающие с ними совершеннолетние члены семьи и/или их работники:

4.1.8.1. Принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения объекта страхования и уменьшению размера ущерба;

4.1.8.2. С целью подтверждения факта наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая, заявленного ущерба и его размера, получения информации об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы: в правоохранительные органы, государственные органы противопожарной службы, соответствующие органы аварийно-технической службы и иные организации по согласованию с представителем Страховщика;

4.1.8.3. Заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение одних суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованным лицам. В отсутствие Страхователя такая обязанность возложена на Выгодоприобретателя, члена семьи и/или работника Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованных лиц;

4.1.8.4. Сохранить поврежденный объект страхования для его осмотра, обеспечить возможность осмотра и обследования объекта страхования/поврежденного имущества, доступ на территорию страхования представителя Страховщика/независимого эксперта, и принять участие в составлении акта осмотра, установленной формы, представителем Страховщика;

4.1.8.5. Участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению поврежденного имущества, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых при участии

Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

4.1.8.6. Предъявить Страховщику остатки от погибшего или поврежденного имущества до начала его утилизации или ремонта, за исключением случаев, когда выполнение этой обязанности является невозможным по соображениям безопасности либо может привести к дальнейшему увеличению ущерба;

4.1.8.7. В случае, если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам;

4.1.8.8. Предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба:

4.1.8.8.1. Письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

— номер договора страхования (полиса);

— дата произошедшего события;

— известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;

— перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;

— ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);

— контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем.

4.1.8.8.2. Оригинал договора страхования (полиса):

— документы, подтверждающие оплату страхового взноса;

— иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (полису).

4.1.8.8.3. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) (физического лица) или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) юридического лица и его полномочия;

4.1.8.8.4. Документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств заявленного события и размера ущерба:

— при пожаре — постановление о возбуждении уголовного дела, приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

— при взрыве — постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта

страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

— при повреждении имущества водой, паром и/или другими жидкостями в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также в результате повреждения этих систем по причине воздействия низких температур, а также в результате проникновения воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю — справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

— при падении на объект страхования предметов — Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанного события, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

— при возникновении рисков «удар молнии», «наводнение», «ураган», «смерчь», «землетрясение» — справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

— при возникновении риска «умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами» — постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

— при поломке и иных повреждениях техники, возникших по причине рисков «пожар», «взрыв», «авария», «залив», «удар молнии» — заключение сервисного центра (специализированной ремонтной мастерской) или иной документ, содержащий данные о дате поломки, виновном лице, в случае его установления, перечне повреждений и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных поломок;

4.1.8.8.5. Фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;

4.1.8.8.6. Документы, подтверждающие размер ущерба, в соответствии с п. 9.9.4. Правил Страхования (по запросу Страховщика);

4.1.8.8.7. Документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица);

4.1.8.8.8. Дополнительно при причинении вреда жизни/здоровью других лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить:

4.1.8.8.8.1. При предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца:

— свидетельство о смерти;

— заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;

— справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненным содержанием, стипендии, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;

— свидетельство о рождении ребенка (детей),

если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

— справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;

— справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

— заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

— справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

4.1.8.8.8.2. При предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего:

— свидетельство о смерти;

— документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение.

4.1.8.8.8.3. При предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего:

— заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных

потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

— заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;

— справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

— иные документы, по запросу Страховщика, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

4.1.8.8.8.4. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право:

— выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;

— документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

— документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

4.1.8.8.8.5. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

— медицинское заключение, заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода;

— документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу, документы на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, профессиональное обучение (переобучение).

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов от размера страховой суммы.

4.1.8.8.9. Срок предоставления всех необходимых документов для получения страхового возмещения ущерба составляет не более 24 месяцев, с момента наступления страхового события, если иное не предусмотрено договором страхования. Непредставление документов по окончании этого срока считается отказом от заявления претензии по возмещению суммы ущерба по договору страхования.

## 4.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

4.2.1. Досрочно прекратить договор страхования, при этом:

4.2.1.1. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение 10-ти рабочих дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

— в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

— с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

Договор страхования прекращает свое действие

с 00 ч. 01 мин. даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от него;

4.2.1.2. При отказе от договора страхования Страхователя по истечении 10-ти рабочих дней с даты заключения Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

4.2.2. Получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

4.2.3. Получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

4.2.4. Выгодоприобретатели имеют право на получение страховой выплаты и выполнение обязанностей Страхователя по договору страхования имущества.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

### 5.1. Страховщик имеет право:

5.1.1. Проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также выполнение обязанностей Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение срока его действия;

5.1.2. Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т.ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

5.1.3. Давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

5.1.4. Принять решение о непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем по риску, обозначенному в п.п. 2.1.1. настоящих Условий, «пожар», в случае если в документах компетентных органов причина заявленного события не установлена или не соответствует перечню причин, указанных в п.п. 2.1.1. настоящих Условий;

5.1.5. Запрашивать информацию и документы, перечисленные в п.п. 7.1.1. и 7.1.2 Правил страхования, на этапе заключения договора страхования;

5.1.6. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

5.1.7. По своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) как на этапе заключения договора страхования, так и на этапе урегулирования страхового события (например, подтверждающих действительную

стоимость принимаемого на страхование имущества, или подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);

5.1.8. После получения заявления Страхователя/Выгодоприобретателя о факте утраты/гибели и/или повреждения имущества, направить своего представителя с целью фиксации факта утраты/гибели и/или повреждения имущества, проведения осмотра поврежденного имущества, выяснения обстоятельств нанесения ущерба имуществу, составления актов осмотра, видео- и/или фотосъемки. Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком совершившегося случая утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества страховым случаем;

5.1.9. Совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;

5.1.10. На обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством.

### 5.2. Страховщик обязан:

5.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования при заключении договора страхования, разъяснить порядок заключения договора страхования, обеспечить получение Страхователем Правил страхования, договора страхования;

5.2.2. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в п. 4.1.8.8. настоящих Условий, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в 20-дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, а также произвести страховую выплату в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении об отказе в страховой выплате, в случае принятия соответствующего решения;

5.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком или независимой экспертной организацией, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг, на основании

данных, указанных в акте установленной формы (акте осмотра), с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, указанных в п.п. 4.1.8.8.4. и 4.1.8.8.8. настоящих Условий.

6.2. В случае, если компетентные органы, а также организации и индивидуальные предприниматели по каким-либо причинам не могут представить запрошенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком документы (отсутствие информации, территориального органа в конкретном населенном пункте и т.п.), Страховщик имеет право произвести самостоятельную проверку представленной Страхователем (Выгодоприобретателем) информации с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения.

6.3. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

6.3.1. Под «гибелью» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков;

6.3.2. Под «повреждением» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия застрахованных рисков.

6.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая, а также внесенная выгода и моральный вред, а также не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая, в основном, на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.

6.5. В сумму реального ущерба включаются расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми Страховщиком, или произведены по указанию Страховщика (откачка воды, укрепление поврежденных частей и т.п.), а также подтверждены документами от компетентных органов, указанных в п. 4.1.8.8.4. настоящих Условий.

6.6. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) всего застрахованного имущества.

6.7. Под реальным ущербом в случае гибели/утраты застрахованного имущества понимается убыток в размере страховой суммы застрахованного имущества.

6.8. Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учетом износа и обесценения, с целью приведения сто-

имости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая исчисляется с учетом процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры, установленных Страховщиком: Пол — 30% (не более 600 руб. за 1 кв.м. площади пола), Окна — 10% (в пределах 10 000 руб за одно окно), Двери — 13% (в пределах 10 000 руб за одну дверь), Потолок — 12% (не более 400 руб. за 1 кв.м. площади потолка), Стены — 15% (не более 400 руб. за 1 кв.м. площади стены), Инженерное оборудование — 20%.

6.9. Если в состав имущества входят объекты страхования, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна или не была определена на момент заключения договора страхования, то их реальный ущерб определяется Страховщиком на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая с учетом износа, и с учетом данных, зафиксированных в договоре страхования и приложениях к нему.

6.10. Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени его возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета, произведенного Страховщиком, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг.

6.11. Размер ущерба, причиненного имуществу других лиц при страховании гражданской ответственности, определяется в порядке, установленном настоящими Правилами страхования для определения реального ущерба по страхованию имущества с учетом износа за весь период эксплуатации имущества.

6.12. Размер ущерба, причиненного жизни/здоровью других лиц при страховании гражданской ответственности, определяется в пределах установленного в договоре страхования лимита ответственности (страховой суммы) с учетом документов, перечисленных в п. 4.1.8.8.8. настоящих Условий и документов, подтверждающих расходы, понесенные потерпевшим, в порядке, установленном законодательством РФ.

6.13. Страховая выплата в случае гибели, повреждения или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

6.14. При гибели, повреждении или утрате отдельных предметов домашнего имущества страховая выплата определяется в размере реального ущерба, но не более 20% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по «общему» договору страхования домашнего имущества.

6.15. По страхованию гражданской ответственности при причинении вреда жизни и здоровью других лиц страховая выплата исчисляется в размере полного объема причиненного вреда, но в пределах страховой суммы (пределной страховой выплаты), установленной по договору страхования. Полный объем возмещения вреда включает в себя подтвержденные документально: расходы на погребение, утраченный другим лицом заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь,

а также дополнительно понесенные расходы, вызванные причинением вреда здоровью, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств по рецептам, протезирование, постоперационный уход и другие расходы, предусмотренные законодательством РФ.

6.16. Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью других лиц по страхованию гражданской ответственности, производится одновременно на основании копий листов нетрудоспособности, медицинских заключений, справок о среднемесячном заработке (доходе), счетов, чеков о стоимости расходов, связанных с лечением и приобретением лекарств по рецептам, документов о стоимости расходов, связанных с погребением, а также других документов в зависимости от объема и характера причиненного вреда.

6.17. Страховая выплата по риску страхования гражданской ответственности осуществляется другим лицам, чьим жизни, здоровью и/или имуществу причинен вред (Выгодоприобретатели).

6.17.1. При страховании гражданской ответственности за вред жизни, здоровью других лиц, в случае смерти Выгодоприобретателя страховая выплата производится его наследникам после предоставления соответствующих документов о вступлении в право наследования на сумму страховой выплаты. Расходы на погребение Выгодоприобретателя возмещаются лицу, понесшему такие расходы.

6.17.2. Ущерб, причиненный здоровью, жизни и/или имуществу работника, члена семьи или совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом) лиц не подлежит возмещению.

6.17.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

6.18. Если при заключении договора страхования не определена страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом в процессе урегулирования заявленного события, имеющего признаки страхового случая. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательства страховой стоимости лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

6.19. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям по договору не может превысить размер общей страховой суммы. При этом если договор страхования заключен с установлением в рамках общей страховой суммы удельных весов на отдельные группы застрахованного имущества, то общая сумма выплат по такой группе не может превысить соответствующего размера установленного на данную группу лимита.

6.20. Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика.

6.21. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

6.22. Указанное в п.6.21. настоящих Условий требование не предъявляется:

6.22.1. К члену семьи/работнику Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев

причинения вреда жизни или здоровью другого лица по договору страхования гражданской ответственности, если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) либо вред причинен его действиями, которые квалифицируются компетентными органами или судом как умышленное преступление;

6.22.2. Страховая выплата не производится в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т.ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В случае возврата похищенного имущества, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонт);

6.22.3. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, соответствующем части не возмещенной виновной стороной ущерба, но в пределах страховой суммы.

6.23. Если по договору страхования гражданской ответственности Страхователь (Застрахованное лицо) возместил(о) вред другим лицам (Выгодоприобретателям по договору страхования гражданской ответственности), Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу) в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

## 7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

У Страховщика не возникает правовых оснований/обязанности по выплате возмещения:

7.1. Если лицо, требующее получение страховой выплаты, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

7.1.2. Если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.1.3. Если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

7.1.4. Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Правилами страхования и/или договором страхования;

7.1.5. Если наступившие событие и/или убытки исключены из страхования в соответствии с условиями Правил страхования и/или договора страхования;

7.1.6. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.1.7. Если ущерб возмещен третьими лицами;

7.1.8. Если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или членов его семьи, работников, что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;

7.1.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя),

Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты;

7.1.10. Если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные п. 4.1. настоящего Договора страхования и такое неисполнение сказалось на обязанности страховщика выплатить страховое возмещение (ст. 961 ГК);

7.1.11. В части страховой выплаты, которая не подтверждена документально и отсутствие документов по факту утраты/гибели и/или повреждения которых не позволяет страховщику установить соответствующий размер/часть убытков;

7.1.12. Страхователь в одностороннем порядке отказался от исполнения обязательств и/или изменил условия настоящих Правил страхования и/или заключенного договора страхования.







---

**0530** БИЛАЙН, МЕГАФОН, МТС  
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

**www.RGS.ru**

ПАО СК «Росгосстрах», лицензия Банка России на осуществление страхования СИ № 0001,  
выдана 23.05.2016 г., бессрочная.